

ФОРМА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПУБЛИЧНОГО ОТЧЕТА
ВЫСШЕГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ (РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫСШЕГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)
О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ,
ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДСТАВЛЯЕМОГО
В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЙ (ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫЙ) ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Обязательный публичный отчет

Пучкова Людмила Андреевна - глава администрации Бахчисарайского
района Республики Крым

(ф.и.о. высшего должностного лица субъекта Российской Федерации
(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти
субъекта Российской Федерации)

о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории субъекта Российской Федерации <*>

с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2020 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Постановление администрации Бахчисарайского района Республики Крым от 08.07.2020 № 419 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в муниципальном образовании Бахчисарайский район Республики Крым на 2020-2021 гг.».

Постановление администрации Бахчисарайского района Республики Крым от 10.12.18 № 721 «О назначении лиц, ответственных за размещение сведений о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым».

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Постановление администрации Бахчисарайского района от 30.11.2018 №706 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными

учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым».

Задачами Общественного совета являются:

- Выдвижение и поддержка гражданских инициатив, направленных на реализацию конституционных прав, свобод и законных интересов граждан и общественных объединений.

- Выработка рекомендаций учреждениям культуры по обеспечению законности, правопорядка, общественной безопасности, защиты прав и свобод граждан.

- Повышение информированности граждан и общественных объединений об условиях оказания услуг учреждениями в сфере культуры и деятельности Общественного совета.

- Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Полномочия Общественного совета:

- Определять совместно с администрацией Бахчисарайского района Республики Крым перечни организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

- Принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых уполномоченными органами Республики Крым с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (далее - оператор).

- Осуществлять независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учетом информации, представленной оператором.

- Представлять в уполномоченные органы Республики Крым результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности (при наличии).

- Использовать при проведении независимой оценки качества общедоступную информацию об организациях в сфере культуры, размещаемую также в форме открытых данных.

- Создавать постоянные и временные комиссии и рабочие группы.

- Привлекать к работе Общественного совета общественные организации, а также иные общественные объединения, осуществляющие деятельность в сфере культуры, представители которых не вошли в состав Общественного совета.

- Направлять для рассмотрения администрации Бахчисарайского района Республики Крым свои решения, предложения, рекомендации, результаты независимой оценки качества.

- Взаимодействовать с администрацией Бахчисарайского района Республики Крым, со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также с целью повышения уровня информированности граждан и организаций о

деятельности исполнительных органов и организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

Выписка из протокола № 5 заседания Общественного совета муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым от 18.10.2018 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в муниципальном образовании Бахчисарайский район Республики Крым.

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в муниципальном образовании

Бахчисарайский район Республики Крым

1. Дегтярева Галина Владимировна, директор МКУДО «Бахчисарайская детская музыкальная школа»;
2. Коротина Людмила Викторовна, секретарь МКУДО «Бахчисарайская детская музыкальная школа»;
3. Краснова Наталья Ивановна, Финансовый консультант ООО «Миранс», общественный помощник уполномоченного по защите прав предпринимателей по Бахчисарайскому району;
4. Милютин Вячеслав Викторович, пенсионер, представитель белорусской общины Крыма, кандидат от Общественной палаты Республики Крым;
5. Бундина Светлана Викторовна, директор Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Бахчисарайская средняя общеобразовательная школа №1» города Бахчисарая Республики Крым, выдвиженец от инициативной группы граждан Бахчисарайского района;
6. Солиев Сеитасан Анварович, член общественной региональной организации «Общество крымских татар «Инкишаф».

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы) :

Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ»

(наименование оператора)

Контракт № 01753000424200000240001 от 22.09.2020 года.

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

7345,00 (семь тысяч триста сорок пять рублей 00копеек), без НДС.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

- Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная

библиотечная система Бахчисарайского района»;

- 100% - доля муниципальных учреждений культуры, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг, от общего количества муниципальных учреждений культуры в Бахчисарайском районе (в процентах) в 2020 году

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

50% - доля муниципальных учреждений культуры, планируемые к охвату независимой оценкой качества оказания услуг, от общего количества муниципальных учреждений культуры Бахчисарайского района в 2023 году.

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

По критерию «Открытости и доступности информации» учреждение получило 97,61 баллов.

По показателю «Комфортности условий» учреждение получило оценку 98,91 баллов.

Показатель «Доступности инвалидов» для учреждения составил 36,69 баллов.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» учреждение получило 99,81 баллов.

По критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг» учреждение получило 99,83 баллов.

Итого оцениваемая организация получила оценку 86,57 балла.

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная клубная система Бахчисарайского района» - в 2019 году оцениваемая организация получила оценку 92 балла.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Бахчисарайского района» - в 2020 году оцениваемая организация получила оценку 86,57 балла.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Средний балл составил 86,57. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии удовлетворённости условиями оказания услуг (99,83 баллов), доброжелательности и вежливости (99,81 баллов), критерии комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (98,91 баллов) и далее следуют критерии открытости информации об организации (97,61 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (36,69 баллов).

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

Всего опрошено 2750 респондентов

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

К недостаткам условий для инвалидов-колясочников: отсутствие входные группы пандусами (подъемными платформами), оборудованного санитарного помещения.

К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями: отсутствие таких условий, как дублирование текстовой информации шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Предложения общественного совета:

- обеспечение дублирования текстовой информации шрифтом Брайля. Срок исполнения - 2022 год;

- обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Срок исполнения - 2023 год;

- оборудовать помещения входными группами пандусами (подъемными платформами), оборудование санитарного помещения. Срок исполнения - 2024 год

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Постановление администрации Бахчисарайского района Республики Крым от 23.11.2020 № 660 «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Бахчисарайского района» по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году».

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки)

качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Администрация Бахчисарайского района Республики
Крым

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,
и принятых решений)

Глава администрации
Бахчисарайского района



(подпись)

Л.А.Пучкова

(ф.и.о.)

дата

<*> Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации.