

Работа по обращению граждан в Бахчисарайском районном совете за 2017 г.

В адрес Бахчисарайского районного совета (с учетом коллективных писем) обратились 931 человек, зарегистрировано 81 письменное обращение. За период с января по декабрь 2017 года документооборот в Бахчисарайском районном совете составил около трёх тысяч документов.

На личных приемах граждан к председателю районного совета обратились 186 человек (114 обращений).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Бахчисарая (24), много обращений жителей Голубинского и Долинненского сельских поселений (9).

На протяжении прошедшего времени не было обращений жителей Зеленовского, Тенистовского и Угловского сельских поселений, с проблемами населения обращались сами главы администраций.

Анализ тематической составляющей заявлений показывает, что из 211 вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях, основными в этом году стали проблемы:

- 13,7 % (29) - очередности поступления детей в детские сады и деятельности дошкольных учебных заведений
- 11% (23) - обеспечения законности и правопорядка
- 10% (21)- аграрной политики и земельных отношений
- 9,5 % (20) – благоустройства территорий

Также в обращениях граждане по-прежнему недовольны работой автоперевозчиков: (жалуются на грубость водителей и нежелание везти до пункта назначения, просят восстановить рейсы или ввести дополнительные, изменить расписание движений рейсовых автобусов). Возможно, заключение Договоров между перевозчиком и Заказчиком – Администрацией Бахчисарайского района – позволят оперативно решать подобные вопросы с учётом пожеланий жителей поселений района. Большой пласт вопросов составляют вопросы водоснабжения, электрообеспечения, ремонта кровель многоэтажных домов, вывоза мусора. Актуальны вопросы социальной защиты населения (улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи, льготный проезд и др.)

Особое внимание уделяется рассмотрению писем и заявлений инвалидов и ветеранов войны. Все обращения льготной категории граждан берутся на контроль.

При возникновении ряда проблемных вопросов организовываются выездные приёмы граждан в сельские поселения. В июне проводился приём в Песчановском сельском совете, все желающие были приняты, вопросы проработаны, определены сроки и возможные варианты их решения. В случаях, когда проблемные вопросы невозможно решить на месте, есть возможность проведения рабочего совещания при Главе муниципального образования с участием руководителей учреждений и организаций с приглашением представителей общественности поселения для совместного определения путей и этапов решения проблем. Такое совещание прошло в октябре по проблемным вопросам Голубинского сельского поселения. Такая форма работы, при условии должного контроля и взаимодействия всех

заинтересованных сторон вплоть до достижения результата, наиболее открытой и эффективной. В связи с чем в очередной раз рекомендуется управлениям и отделам администрации района обеспечить своевременное и качественное рассмотрение заявлений и обращений граждан, не допускать нарушения сроков рассмотрения, неоднозначных и формальных ответов.

Специалисты районного совета ежедневно консультируют граждан по вопросам различного характера, всегда готовы оказать методическую помощь специалистам сельских советов по вопросам делопроизводства, порядку работы с обращениями граждан, по вопросам учета и хранения документов.

Проводится регулярная плановая работа по реализации единой информационной политики: в рамках деятельности Главы района, депутатов, а также – по информированию жителей района о деятельности районного совета размещено более 300 очерков; выполнено более 900 заявок органов местного самоуправления поселений района, организаций и учреждений путем размещения информации на портале правительства Крыма, других интернет-сайтах, в Бахчисарайской районной газете «Слава труду», более 20 мероприятий районного уровня проведены при сопровождении мультимедийными средствами районного совета. Организовано информационное сопровождение сессий Бахчисарайского районного совета и заседаний депутатских комиссий. Освещаются рабочие совещания и заседания круглых столов при председателе районного совета, по итогам которых оперативно готовятся пресс-релизы и также размещаются на интернет-сайтах главы района и на портале правительства.

Закончена работа по утверждению официальных символов Бахчисарайского района – Герба и Флага – и их государственной регистрации. Материалы по использованию переданы в администрацию Бахчисарайского района.

На информационных стендах районного совета размещена информация по обращениям граждан, запрашиваемая гражданами справочная информация по ведомствам, организациям и учреждениям Республики Крым. На стендах граждане могут ознакомиться с решениями сессий Бахчисарайского районного совета, получить сведения о приемах граждан депутатами районного совета, которые направляют эти сведения для информирования граждан.