

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 6 МЕСЯЦЕВ 2018 ГОДА

За отчетный период в адрес Бахчисарайского районного совета (с учетом коллективных писем) обратилось 740 человек, зарегистрировано 70 письменных обращений, что на 17 больше, чем за 6 месяцев этого же периода прошлого года. На личных приемах граждан к председателю районного совета обратились 56 человек. Наибольшее количество обращений поступило из Песчановского сельского совета, что объясняется обращениями по вопросу включения земельных участков ЛПХ в границы населённого пункта с. Береговое и изменения вида разрешённого использования (21)+4), обращений жителей города – 31. В течение всего прошедшего времени в районный совет ни разу не обратились жители Табачненского сельского совета, единичными были обращения жителей Ароматненского и Плодовского сельских советов.

Положительная динамика свидетельствует о том, что изыскиваются возможности решения проблем собственными силами. Анализ тематической составляющей заявлений показывает, что из 135 вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях, основными являются проблемы: 24% (33) - вопросы земельных отношений (из-за с. Береговое) 13% (18) – проблемы сферы образования и очередности в дошкольные учебные заведения 11,9%(16) – жилищные вопросы (постановка (отказ в постановке) на квартирный учёт 10% (9) - жилищно-коммунального хозяйства, снижения тарифов на коммунальные услуги, улучшения жилищных условий проживания и ремонта домов; предпринимательства ( по договорам аренды на водные объекты) и социальной защиты.

Также в своих обращениях граждане поднимают проблемы улучшения расписания движений рейсовых автобусов, вопросы обеспечения законности и правопорядка, здравоохранения, деятельности органов местного самоуправления, трудоустройства. В 2018 году новыми в сфере образования стали обращения по созданию билингвальных групп в детских садах и устройства в них детей крымско-татарской национальности; строительства и ремонта культовых сооружений (мечетей) на территории поселений и изменения границ поселений в связи с утверждением новых генеральных планов. Особое внимание уделяется рассмотрению писем и заявлений инвалидов и ветеранов войны. Все обращения льготной категории граждан берутся на контроль. Анализ

рассмотрения писем и заявлений в адрес депутатов районного совета показывает, что наиболее часто к депутатам приходят на приемы и пишут в связи с проблемами в работе служб ЖКХ, с жилищными условиями, оплатой коммунальных условий, ремонтом дорог, кровель, подъездов, газификации населенных пунктов, утилизацией ТБО, с просьбами оказать материальную помощь и др. (хорошо бы, пользуясь случаем, напомнить депутатам, что мало принять граждан на личном приеме, необходимо еще по результатам рассмотрения проблемы заявителя предоставить ему ответ в соответствии со ст. Закона «Об обращениях граждан»). Специалистами районного совета постоянно даются гражданам консультации по различным вопросам, проводится запись на прием к председателю районного совета, размещается информация по обращениям граждан на информационных стендах Бахчисарайского районного совета.



1. Железнодороженское сельское поселение  
проблема аварийное состояние сельского Дома культуры.



2. Благоустройства придомовой территории в г.Бахчисарай  
(по улице Фрунзе –Вешнякова Л.А.!)



3. Обращение от гр. Виктора Поберий по  
выделению земельного участка под постройку храма.



4. Очередность в детское дошкольное учреждение



5. Земельный вопрос. Оформление дома.



6. Социальная помощь