

**Информация о работе с обращениями граждан администрации Бахчисарайского района Республики Крым  
за 2017 год.**

№ п/п	Запрашиваемая информация	2017 год	2016 год
1.	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	Всего в 2017 году поступило 1480 обращения граждан, из которых: письменных – 1285, устных – 112, электронной почтой – 83.	Всего в 2015 году поступило 1673 обращений, из которых: письменных 1168 устных – 176, электронной почтой – 329.
2.	На сколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	По сравнению с аналогичным периодом 2016 года, количество обращений уменьшилось на 13 %.	
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения.	Количество обращений поступивших в администрацию района на 1000 населения составляет 16 обращений.	На 1000 населения – 18 обращений.
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений.	Основными причинами уменьшения количества обращений является: - уменьшение социальной активности граждан; - уменьшение обращений сразу в несколько государственных органов.	
5.	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению).	В 2017 году поступило – 23 повторных обращений. Вопросы повторных обращений в основном касаются устройства детей в дошкольные учреждения, ремонта кровли в жилых домах, улучшения жилищных условий. Основной причиной повторных обращений является одновременное обращение граждан в разные инстанции	В 2016 году поступило 118 повторных обращений.

		несмотря на то, что на обращения предоставляются разъяснительные ответы, граждане продолжают обращаться с теми же вопросами.	
6.	Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению).	За 2017 год в администрацию района поступило – 77 коллективных обращения, в которых обратилось – 1260 граждан. Основной причиной коллективных обращений являются: - вопросы водоснабжения; - вопросы вывоза ТБО; - ремонт дорожного покрытия; - вопросы газоснабжения.	
7.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных, неполных ответов.	Вопрос своевременного и всестороннего рассмотрения обращений граждан взят под личный контроль Главой администрации района. Постоянно проводится разъяснительная работа среди специалистов администрации района о рассмотрении и подготовке ответов на обращения граждан по методическим рекомендациям. Также при выявлении нарушений сроков исполнения обращений граждан, специалистам, допустившим нарушения, выносятся устные предупреждения. Отделом делопроизводства, информатизации и обращений граждан подготавливаются служебные записки в адрес руководства для недопущения нарушения сроков исполнения.	
8.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры	По результатам рассмотрения обращений граждан, по 923 обращениям даны разъяснения, 88 поддержано и по 3 обращениям было отказано.	

	приняты», «не поддержано».			
9.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.	<p>Специалистами администрации района было допущено 20 обращений с нарушением срока.</p> <p>Причиной нарушений является слабая исполнительская дисциплина некоторых специалистов администрации района.</p> <p>При выявлении нарушения сроков исполнения руководством принимаются решения о привлечении к дисциплинарной ответственности.</p>		
10.	Результаты рассмотрения граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	<p>По результатам рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора: 923 даны разъяснения, 88 поддержано.</p> <p>Так же мнение автора учитывается при личных встречах.</p>		
11.	Наиболее актуальные вопросы, затрагиваемых в обращениях граждан. Какие меры приняты по их решению.	<p>В 2017 году наиболее актуальными вопросами, затронутыми в обращениях граждан являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- централизованное водоснабжение – 158;</li> <li>- земельные отношения, оформление земельных участков – 118;</li> <li>-вывоз ТБО - 110;</li> <li>-обустройство в детские сады - 91.</li> </ul>		
12.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан.	<table border="1"> <tr> <td> <p>Главой администрации района и его заместителями в 2017 году было проведено – 112 личных приема, в ходе которых принято – 122 граждан.</p> <p>Чаще всего на личных приемах</p> </td> <td> <p>Главой администрации района и его заместителями в 2016 году было проведено – 73 личных приема, в ходе которых принято – 90 граждан.</p> </td> </tr> </table>	<p>Главой администрации района и его заместителями в 2017 году было проведено – 112 личных приема, в ходе которых принято – 122 граждан.</p> <p>Чаще всего на личных приемах</p>	<p>Главой администрации района и его заместителями в 2016 году было проведено – 73 личных приема, в ходе которых принято – 90 граждан.</p>
<p>Главой администрации района и его заместителями в 2017 году было проведено – 112 личных приема, в ходе которых принято – 122 граждан.</p> <p>Чаще всего на личных приемах</p>	<p>Главой администрации района и его заместителями в 2016 году было проведено – 73 личных приема, в ходе которых принято – 90 граждан.</p>			

	<p>поднимаются следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- обустройства в детские сады;</li><li>- жилищные вопросы.</li></ul> <p>В ходе личных приемов руководством по вопросам, которые требуют оперативного реагирования, должностным лицам структурных подразделений, даются поручения с указанием контрольных сроков выполнения поставленных задач. Также заявителям даются соответствующие разъяснения, оказывается консультативная помощь.</p>	
--	---	--

**Первый заместитель главы  
администрации района**  
Меметова, 4-07-08

**Е.Г.Орлова**